



Kumla kommun

Cyberangrepp Kumla kommun

6 mars 2025



Gabriella Mueller Prabin kommundirektör

I lördags morse så fick vi larm om att någon var inne i vår IT-miljö

Spela klippet för att höra Gabriella Mueller Prabin berätta om känsliga röjts under angreppet. Foto: SVT

Cyberattack mot Kumla kommun – gått i stabsläge

UPPDATERAD 15 NOVEMBER 2024 PUBLICERAD 4 NOVEMBER 2024

Under lördagen utsattes Kumla kommun för en cyberattack som drabbade kommunen i lördags. – Attacken kom inte som någon chock. Vi vet att sånt här k

Kumla förlänger nedstängn system efter cyberattacken

UPPDATERAD 15 NOVEMBER 2024 PUBLICERAD 8 NOVEMBER 2024

Kumla kommun tvingas nu fortsätta hantera konsekvenser cyberattack som drabbade kommunen i lördags. – Attacken kom inte som någon chock. Vi vet att sånt här k

svt **svenska säkerhetsmarknaden** security WORLDMARKET.COM Prenumerera vårt nyhetsbrev

NYHETER LEVERANTÖRER SECURITY JOBS WEBB-TV EVENTKAL

Företagsnyheter Produktnyheter Kommentarer Teman

DAGENS NYHETER.

Data publicerades på Darknet efter cyberattack mot Kumla

• Data publicerades på Darknet efter cyberattack mot Kumla Data publicerades på Darknet efter cyberattack mot Kumla Kumla kommun



Kumla-hackarna kom åt "i princip allting"

• Kumla-hackarna kom åt "i princip allting" Kumla-hackarna kom åt "i princip allting" har stängt ner alla it-system för att

START KONTAKT VÅRA ANDRA MAGASIN

ZUGOL Stig Machine ALVERDENS LIE

NYHETER



Finder Arkiv Redigera Webbplats ÖS Fönster Hjälp

Kumla kommun utsatt för... Efter cyberattacken: Penna och papper för Kumla kommun

4 Hem Nyheter Kategorier Kanaler Sport Våra paket Support

Efter fem mandag

EFTER CYBERATTACKEN: PENNA OCH PAPPER FÖR KUMLA KOMMUN

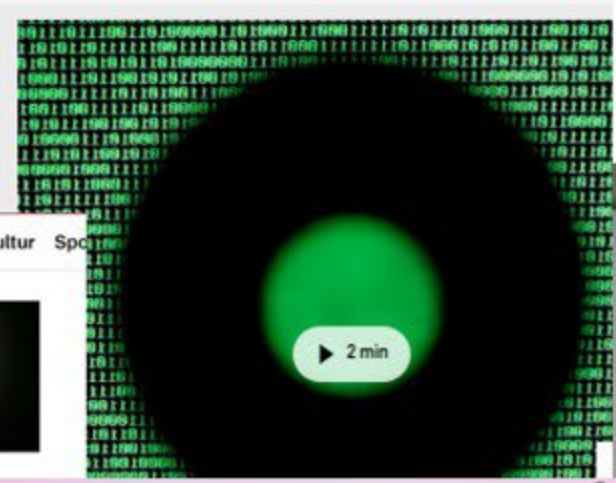
SENASTE NYTT PÅ TV4 SE Ötlycka orsakade trafikstörningar

Efter fem

Efter cyberattacken: Penna och papper för Kumla kommun, 7 min 14 sek

TV4 Nyheterna i korthet

- Spelas upp nu Efter cyberattacken: Penna och papper för Kumla kommun 7 min 14 sek + 7 dagar sedan
- Film visar: Här kastas handgranat i i matbutiken 56 sek + 1 timme sedan
- Tusen dagar sedan Rysslands invasion av Ukraina 1 min 41 sek + 7 timmar sedan
- 45 demokratiaktiviteter dömda till fängelse i Hongkong 1 min 38 sek + 6 timmar sedan
- Svensk bonde vill införa ny slaktmetod - för att minska djurens stress 2 min 4 sek + 5 timmar sedan
- Fyra av fem sifferrengöring borta - välgörenheten blir skändad 1 min 36 sek + 6 timmar sedan



Alla inlägg

tjanstemanna_memes

Quando Rondo · Bacc to the B...

Följer



Änner ger ett rejält jävla

Nyheter Poddar & program Kanaler

program A-O Tablå Låttistor Arkiv



Därför vill hackare komma åt kommuns känsliga uppgifter

0:56 min Dela



Kumla kommun

Men hur tog de sig in?

Brute force attack

- Via ett konto med lägre behörighet
- Vägen är nu stängd
- Kvalificerad attack från ett annat land



Kumla kommun

Vad var det som hände?

Beskrivning av incidentförloppet

Första veckan

- Stabsmöten 1-2 gånger per dag
- Lösenordsbyte måndag 4 november
- Beslut 6 november om att stänga ner in- och utgående internettrafik 7-8 november (förlängdes över helgen)
- Anmälningar till IMY, MSB, Polisen, försäkringsbolag
- Transparenta mot media – Äg kommunikationen!

Lördag 2
november

Söndag 3
november

Måndag 4
november

Tisdag 5
november

Onsdag 6
november

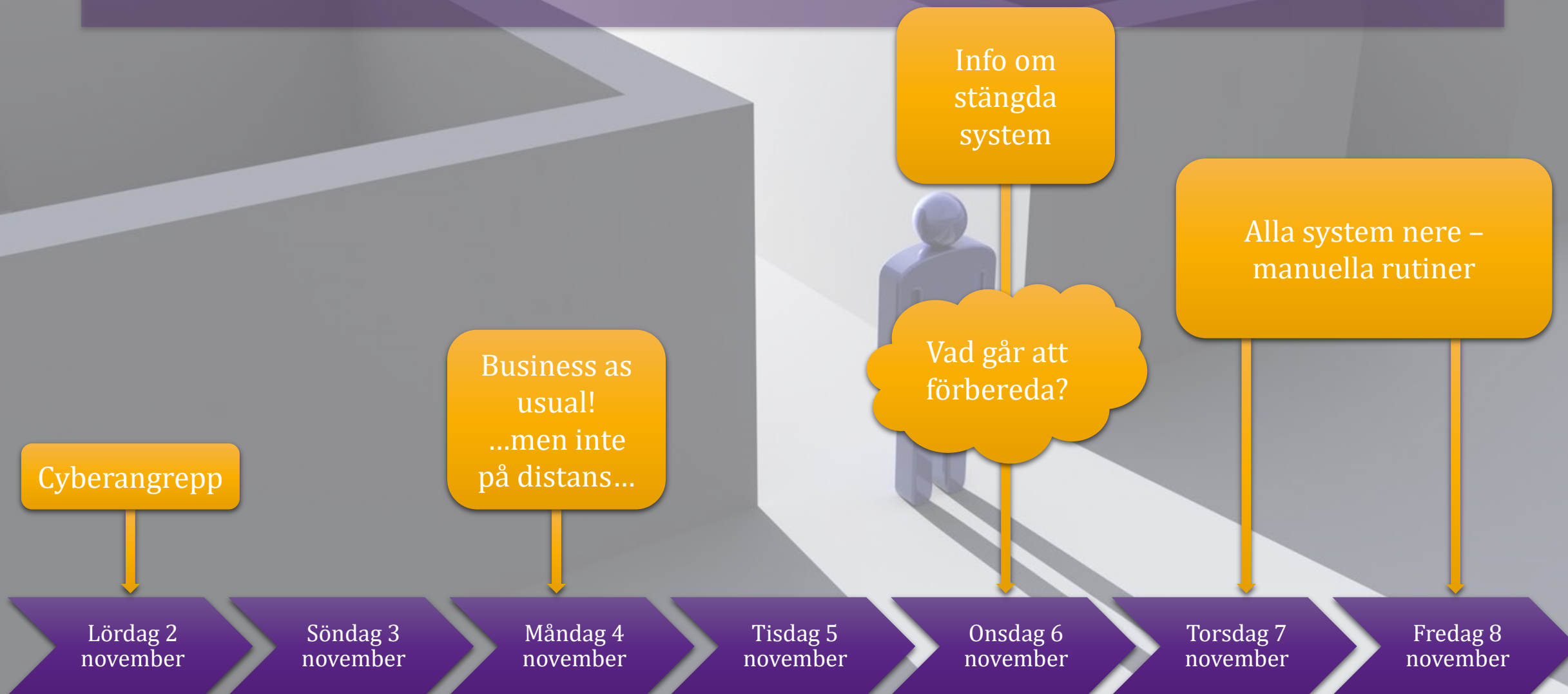
Torsdag 7
november

Fredag 8
november



Kumla kommun

Kansliets utmaningar, vecka 1





Kumla kommun

Hela kommunens utmaning: Att kommunicera med medarbetare

Staben

Kommunikatör

FC/AC

(chefsled)

Medarbetare

Lördag 2
november

Söndag 3
november

Måndag 4
november

Tisdag 5
november

Onsdag 6
november

Torsdag 7
november

Fredag 8
november



Kumla kommun

Vad var det som hände?

Beskrivning av incidentförloppet – andra veckan

- Manuella rutiner
- Lösenordsbyte måndag 11 november – sen okej att börja använda datorn igen
- Stabsmöten en gång per dag
- Information om att lösenord läckt
- Information om att data stulits och publicerats på Darknet
- Kommunikation via webben (externt) och sms (internt)
- Information till systemleverantörer via systemförvaltare (telefonsamtal)
- Information till systemförvaltare om att byta lösenord i alla system

Lördag 9
november

Söndag 10
november

Måndag 11
november

Tisdag 12
november

Onsdag 13
november

Torsdag 14
november

Fredag 15
november



Kumla kommun

Kansliets utmaningar, vecka 2

Kopiera
handlingar
till KS

KS –
budgeten!

Lördag 9
november

Söndag 10
november

Måndag 11
november

Tisdag 12
november

Onsdag 13
november

Torsdag 14
november

Fredag 15
november



Kumla kommun

Kansliets utmaningar, vecka 3 och framåt...

Måndag 18
november

Onsdag 27
november

Måndag 2
december

Tisdag 7
januari

Fredag 17
januari

Onsdag 29
januari

?

Stabsarbete

Fortsatta veckovisa uppföljningar i mindre gruppering

Kallelse, handlingar och protokoll skrivs manuellt

Intranätet stabilt

Distansarbete är inte möjligt

E-tjänsterna är igång igen

Mejlen och teams igång igen



Kumla kommun

Interna kommunikationskanaler

*Fram till
nedstängning
torsdag 7 nov*

Muntlig

Telefon
Sms och samtal

Intranät



Kumla kommun

Externa kommunikationskanaler

*Navet i vår
kommunikation*

My Newsdesk

Målgrupp: Media

Kumla.se

Målgrupp: medborgare
och andra intressenter

Sociala medier

Målgrupp: medborgare
och andra intressenter



Kumla kommun

Vad har fungerat bra i kommunikationsarbetet?

- En kommunikativ inriktning
- Kommunikationen internt
- Tydliga budskap
- Vi har varit snabba och tillmötesgående mot media
- Vår samlingssida på webben
- Tät dialog med servicecenter

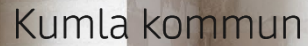


Kumla kommun

Lärdomar

Kommunikation

- Alltid samordna intern kommunikation
- System-inlogg till alla kommunikatörer
- Lägg in favoritsidor på iPaden så det är klart
- Tidigt upprätta en dialog med kommunikatörerna i Sydnärke.



Stabsarbete

- Välj "rätt" stabschef
- Utskrivna mallar för stabsanteckningar
- Utskriven mall för beslutslogg

[illegible]

Datum	Vad har beslutats	Vem har beslutat



Kumla kommun

Lärdomar

Manuella rutiner

- Telefonlistor (både jobb och privata nr)
- Utskrivna mallar för diarium och handlingskort

En utmaning som är kvar att hantera är hur vi säkerställer handlingar till sammanträden om vi inte kommer åt våra system.

Diarium Kommunstyrelsen

Dnr	Ärendemening	Registrator	Handläggare	Avdelning	Ärendetyp	Reg. datum	Handling
KS							
KS							
KS							
KS							
KS							
KS							
KS							
KS							

Handlingskort, diarium kommunstyrelsen, dnr KS _____

Handlingsnr	Åtgärd/handl.	Riktning	Handlingens datum	Reg. datum	Handlings-typ	GDPR	Sekretess	Information
#1								
#2								
#3								
#4								
#5								



Kumla kommun

Lärdomar

Informationssäkerhet

- Gör jobbet!
- Klassa information och system det finns bra stöd, t.ex. KLASSA 4.0
- Ha koll på era system och systemförvaltare
- Utbilda personal
- Tänk alltid in informationssäkerhet
- Delegationer
- Vilka myndigheter behöver vi rapportera till (NIS1 & NIS2)?



Kumla kommun

Lärdomar

Dataskydd

- Involvera dataskyddsombudet tidigt
- Rapportera löpande till IMY
- Diarienummer hos IMY!
- Utbilda personal
- Reglera relationer till externa konsulter (t.ex. sekretess, PUB-avtal)
- Dokumentera (dokumentationsskyldighet enligt GDPR)
- Delegationer



Kumla kommun

Vad gör vi nu?

- Jobbar för att få allt att funka som det ska
- Utvärderar tillsammans med länsstyrelsen
- Uppdrag från politiken
- Mycket förfrågningar!



Kumla kommun

Har ni några frågor?

An aerial night photograph of a city, likely Stockholm, Sweden, showing a dense urban landscape with numerous lit-up buildings and streets. The sky is a deep blue with some clouds, and a faint orange glow from the sunset or sunrise is visible on the horizon. A semi-transparent white rectangular box is centered over the middle of the image, containing the text "Tack för att ni lyssnat!".

Tack för att ni lyssnat!